



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TERMO DE USO

Site e / ou Aplicativo

Num. Doc.	N/A	Classif. Doc.	Política / Norma / Manual - Descrição
Versão	1.1	Classif. Seg. Inf.	Normal / Não Monitorada / Não Crítica
		Data Criação	29/03/2017
		Data Últ. Revisão	13/07/2017

Há docum. interno correspondente	Sim	Nome docum. interno	Política de Privacidade e Termo de Uso	Num. docum. interno	N/A
---	-----	----------------------------	--	----------------------------	-----

TODO DOCUMENTO DA ORGANIZAÇÃO PUBLICADO EXTERNAMENTE TEM, NECESSARIAMENTE, DOCUMENTO INTERNO CORRESPONDENTE. ASSIM, O DOCUMENTO É FEITO NA FORMA DE PUBLICAÇÃO INTERNA E, ENTÃO, AJUSTADO PARA PUBLICAÇÃO EXTERNA.

PUBLICAÇÃO EXTERNA

Versão do Modelo: 2.2	Autor: Verificar internamente Data: 12/08/2013	Revisor: Verificar internamente Data: 20/06/2014	
------------------------------	---	---	--

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	3
1. Objetivo	3
2. Aplicação	3
3. Documentos de Referência	3
4. Definições e Siglas	3
DESENVOLVIMENTO	6
5. Política	6
6. Termo de Uso	6
7. Premissas	6
8. Cadastro	6
9. Privacidade	7
9.1. Conteúdo Enviado pelos Usuários	7
9.2. Informações dos Usuários	7
10. Cookies e Elementos de Navegação	8
11. Responsabilidades	9
12. Propriedade Intelectual	11
13. Disposições Gerais	11
CONCLUSÃO	13
14. Registros	13
15. Controle de Versões	13

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE	Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo ser total ou parcialmente copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da REPOM.	
CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO DADOS COMPLEMENTARES	Normal / Não Monitorada / Não Crítica	Pág. 2 / 13

INTRODUÇÃO

1. OBJETIVO

Estabelecer diretrizes para acesso e forma de uso das informações, materiais e itens/funções contidas no Site e/ou Aplicativo da organização e em suas páginas bem como o Termo de Uso correspondente.

2. APLICAÇÃO

A todos os usuários do Site e/ou Aplicativo da organização.

3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Lei 9.613/98 – Dispõe sobre os crimes de "lavagem" ou ocultação de bens, direitos e valores; a prevenção da utilização do sistema financeiro para os ilícitos previstos nesta Lei; cria o Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF, e dá outras providências.
- Lei 12.683/12 – Altera a Lei no 9.613, de 3 de março de 1998, para tornar mais eficiente a persecução penal dos crimes de lavagem de dinheiro.
- Lei 12.846/13 – Dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, e dá outras providências.
- Lei 12.965/14 – Estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil.
- Legislação Brasileira – conjunto de leis do Brasil.
- Política de Privacidade da Ticket Log

4. DEFINIÇÕES E SIGLAS

- Organização: REPOM S/A
- *Add on* – módulos de hardware ou software (sub-sistemas ou pseudo-programas) que suplementam ou aumentam as ferramentas e possibilidades de uso ou características originais onde são utilizados.
- Aplicativo – programa de computador que tem por objetivo ajudar o seu usuário a desempenhar uma tarefa específica, em geral ligada a processamento de dados. Ver Sites e/ou Aplicativos.
- Backdoor – recurso utilizado por diversos *malwares* para garantir acesso remoto ao sistema ou à rede infectada, explorando falhas críticas não documentadas existentes em programas instalados, softwares desatualizados e do *firewall* para abrir portas do roteador.
- *Bot* – diminutivo de *robot*, também conhecido como Internet *bot* ou *web robot*, é uma aplicação de *software* concebido para simular ações humanas repetidas vezes de maneira padrão, da mesma forma como faria um robô.

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE	Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo ser total ou parcialmente copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da REPOM.	
CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO DADOS COMPLEMENTARES	Normal / Não Monitorada / Não Crítica	Pág. 3 / 13

- *Codec / Decodec* (codificador / decodificador) – programas utilizados para codificar e decodificar arquivos de mídia.
- *Decodec / Codec* – ver Codec.
- Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP) – código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.
- GPS (do inglês, *Global Positioning System*, Sistema de Posicionamento Global) – tecnologia de localização por satélite.
- *Hardware* – parte física de um computador, formado pelos componentes eletrônicos, como por exemplo, circuitos de fios e luz, placas, utensílios, correntes, e qualquer outro material em estado físico, que seja necessário para fazer com o que computador funcione.
- HTTPS (do inglês, *Hyper Text Transfer Protocol Secure*, Protocolo de Transferência de Hipertexto Seguro) – faz a encriptação dos dados transferidos entre dispositivo do usuário e infraestrutura da organização.
- IMEI (do inglês, *Mobile Equipment Identity*, Identificação Internacional de Equipamento Móvel) – número único que identifica cada aparelho de telefone celular.
- Internet – o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.
- MAC (do inglês, *Media Access Control*, Controle de Acesso de Mídia) – endereço físico único associado à interface de comunicação, usado para controle de acesso em redes de computadores.
- Mala-Direta – estratégia de divulgação de produtos e serviços baseada no envio de correspondências.
- *Malware* – software destinado a se infiltrar em um computador alheio de forma ilícita, com o intuito de causar algum dano ou roubo de informações (confidenciais ou não).
- MMS – (do inglês, *Multimedia Messaging Service*, Serviço de Mensagens Multimídia).
- *Opt-out* – pedido de cancelamento do cadastro do contato. É quando o contato opta por não receber mais suas mensagens e pede para cancelar todos os envios para seu endereço de e-mail.
- *Plugin* – todo programa, ferramenta ou extensão que se encaixa a outro programa principal para adicionar mais funções e recursos a ele.
- *Robot* – robô; ver Bot.
- *Rootkit* – software, que pode ser usado de modo malicioso, criado para esconder ou camuflar a existência de certos processos ou programas de métodos normais de detecção e permitir acesso exclusivo a um computador e suas informações.
- Senha – conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras, caracteres especiais e/ou números (palavra secreta), com a finalidade de, após verificada, permitir acesso a conteúdo restrito ao Usuário do Site e/ou Aplicativo.
- Sites e/ou Aplicativos – sites e aplicativos da organização por meio dos quais o Usuário acessa os serviços e conteúdo disponibilizados pela organização. Ver site. Ver aplicativo.
- Site – local na Internet identificado por um nome de domínio, constituído por uma ou mais páginas de hipertexto, que podem conter textos, gráficos e informações em multimídia. Ver Sites e/ou Aplicativos.
- SMS – (do inglês, *Short Message Service*, Serviço de Mensagens Curtas).

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE	Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo ser total ou parcialmente copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da REPOM.	
CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO DADOS COMPLEMENTARES	Normal / Não Monitorada / Não Crítica	Pág. 4 / 13

- *Software* – sequência de instruções escritas para serem interpretadas por um computador com o objetivo de executar tarefas específicas. Também pode ser definido como os programas que comandam o funcionamento de um computador.
- *Spyware* – programa automático de computador que recolhe informações sobre o usuário, sobre os seus costumes na Internet e transmite essa informação a uma entidade externa na Internet, sem o seu conhecimento ou consentimento.
- Terminais – computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, palm tops e quaisquer outros dispositivos que se conectem à Internet.
- *Trojans* – tipo programa malicioso que pode entrar em um computador disfarçado como programa comum e legítimo. Serve para possibilitar a abertura de uma porta de forma que usuários mal-intencionados possam invadir o computador.
- Usuários – todas as pessoas físicas que podem utilizar os Sites e/ou Aplicativos, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas, totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.
- *Vírus* – programa de computador malicioso que, tal como um vírus biológico, infecta o sistema, faz cópias de si mesmo e tenta se espalhar para outros computadores, utilizando-se de diversos meios.
- *Worm* – programa capaz de se propagar automaticamente por meio de redes, enviando cópias de si mesmo de computador para computador não necessitando ser explicitamente executado para se propagar.

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE	Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo ser total ou parcialmente copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da REPOM.	
CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO DADOS COMPLEMENTARES	Normal / Não Monitorada / Não Crítica	Pág. 5 / 13

DESENVOLVIMENTO

5. POLÍTICA

A organização estabelece neste documento as condições e diretrizes para utilização do Site e/ou Aplicativo (ou ainda Sites e/ou Aplicativos) de sua propriedade de forma a esclarecer as obrigações e responsabilidades de seus Usuários.

6. TERMO DE USO

Ao acessar qualquer Site e/ou Aplicativo de propriedade da organização, você estará concordando e declarando estar ciente com os dizeres deste documento.

7. PREMISSAS

Este documento deverá ser regido e interpretado de acordo com as seguintes premissas:

- Os cabeçalhos e títulos servem apenas para conveniência de referência e não limitarão ou afetarão o significado das cláusulas, parágrafos ou itens aos quais se aplicam;
- Os termos “inclusive”, “incluindo” e outros termos semelhantes serão interpretados como se estivessem acompanhados da frase “a título meramente exemplificativo” e “sem limitação”;
- Sempre que exigido pelo contexto, as definições contidas neste documento serão aplicadas tanto no singular quanto no plural e o gênero masculino incluirá o feminino e vice-versa, sem alteração de significado;
- Referências a qualquer documento ou outros instrumentos incluem todas as suas alterações, substituições e consolidações e respectivas complementações, salvo se expressamente disposto de forma diferente neste documento.

8. CADASTRO

- Os Sites e/ou Aplicativos podem possuir tantas áreas de conteúdo aberto como de conteúdo e/ou serviços restritos. Para que o Usuário acesse conteúdo e/ou serviços restritos, pode ser necessário realizar cadastro no Site e/ou Aplicativo, mediante a criação de um perfil com *login* e senha, e/ou fornecimento de todos ou alguns dados pessoais de cadastro, tais como: nome completo, endereço, e-mail, CPF, denominados “Dados de Cadastro”. Outros Dados de Cadastro para identificação do Usuário e/ou acesso ao Site e/ou Aplicativo poderão ser solicitados, caso sejam necessários, para a identificação do Usuário e/ou para acesso do Usuário ao conteúdo e/ou serviços restritos.
- O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de acessar o Site e/ou utilizar o Aplicativo total ou parcialmente.
- O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do *login* e senhas cadastrados e isentando a organização de qualquer responsabilidade.

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE	Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo ser total ou parcialmente copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da REPOM.	
CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO DADOS COMPLEMENTARES	Normal / Não Monitorada / Não Crítica	Pág. 6 / 13

- O *login* e senha só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, considerando-os pessoais e intransferíveis, sendo expressamente proibido o compartilhamento de *login* e/ou senha com quaisquer terceiros.
- O Usuário poderá, a qualquer momento, excluir sua conta no Site e/ou Aplicativo, ficando ressalvada a guarda pela organização das informações e/ou dados cuja manutenção seja a eles imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja a manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo Usuário no Site e/ou Aplicativo.

9. PRIVACIDADE

9.1. CONTEÚDO ENVIADO PELOS USUÁRIOS

Alguns Sites e/ou Aplicativos (como mídias sociais, dentre outros, que podem ser iniciados / acessados a partir destes Sites e/ou Aplicativos) podem permitir transmissão (envio e/ou recebimento) de conteúdo pelos Usuários, tais como comentários, mensagens, fotografias, obras audiovisuais, marcas, sinais distintivos, entrevistas, textos, etc. para divulgação em áreas de conteúdo aberto daqueles Sites e/ou Aplicativos. Neste caso, o Usuário declara estar ciente e expressamente concordar que as informações de identificação de seu perfil, bem como qualquer conteúdo por ele transmitido entre os Sites e/ou Aplicativos poderão ser acessados e visualizados por quaisquer outros Usuários, observadas as normas que dispõem sobre o sigilo bancário e marco civil, sem que a organização tenha qualquer responsabilidade sobre tal conteúdo.

9.2. INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS

Existem 02 (duas) formas de coleta de informações dos Usuários:

- Por meio do cadastro realizado pelo próprio Usuário no Site e/ou Aplicativo, conforme item 8 e subitens acima;
- Por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário no Site e/ou Aplicativo.

As Informações dos Usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela organização com as seguintes finalidades:

- Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Site e/ou Aplicativo;
- Possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do Site e/ou Aplicativo pelos Usuários;
- Analisar o desempenho do Site e/ou Aplicativo, medir a audiência do Site e/ou Aplicativo, verificar hábitos de navegação dos Usuários no Site e/ou Aplicativo, a forma pela qual chegaram na página do Site e/ou Aplicativo (por exemplo, por meio de *links* de outros sites, ferramentas de busca ou outras ferramentas, ou ainda diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Site e/ou Aplicativo, e variações destes;
- Análises relacionadas à gestão da informação e/ou segurança do Site e/ou Aplicativo, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE	Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo ser total ou parcialmente copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da REPOM.	
CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO DADOS COMPLEMENTARES	Normal / Não Monitorada / Não Crítica	Pág. 7 / 13

- Melhorar as experiências de navegação dos Usuários no Site e/ou Aplicativo;
- Permitir o fornecimento de eventuais ofertas de serviços e estratégias da organização bem como de serviços personalizados e adequados às necessidades dos Usuários tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdo e anúncios relevantes ou variações destes;
- Permitir a comunicação entre os Usuários e a organização, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails e outros meios de comunicação (SMS, etc);

A organização preserva a privacidade dos Usuários e não compartilha seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio Usuário, por força de lei ou ordem judicial e na hipótese prevista no item 7.

O Usuário está ciente e autoriza que os seus dados estatísticos e comportamentais de navegação no Site e/ou Aplicativo sejam fornecidos pela organização a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao Site e/ou Aplicativo, sem indicação individualizada do Usuário que permita sua identificação.

10. COOKIES E ELEMENTOS DE NAVEGAÇÃO

Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu Terminal e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação.

Em sua navegação no Site e/ou Aplicativo, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:

- **Cookies de Autenticação:** servem para reconhecer determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização do Site e/ou Aplicativo com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
- **Cookies de Segurança:** são utilizados para ativar recursos de segurança dos Sites e/ou Aplicativos, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por este documento, bem como de proteger as informações do Usuário de acesso por terceiros não autorizados.
- **Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho:** a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do Site e/ou Aplicativo, medir a audiência do Site e/ou Aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Site e/ou Aplicativo, bem como a forma pela qual chegou na página do Site e/ou Aplicativo (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).
- **Cookies de Propaganda:** são usados para apresentar publicidade relevante ao Usuário, tanto dentro quanto fora do Site e/ou Aplicativo ou em sites de parceiros, bem como para saber se os Usuários que visualizaram a publicidade visitaram o Site e/ou Aplicativo após terem visto a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários no Site e/ou Aplicativo e, com base nas pesquisas realizadas pelos Usuários no Site e/ou Aplicativo, apresentar aos Usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

Para os fins descritos anteriormente, a organização poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do Usuário no Site e/ou Aplicativo:

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE	Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo ser total ou parcialmente copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da REPOM.	
CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO DADOS COMPLEMENTARES	Normal / Não Monitorada / Não Crítica	Pág. 8 / 13

- Localização geográfica - Permite a aplicação usar o GPS do dispositivo móvel para obter a localização aproximada do usuário. Usado para obter o posicionamento geográfico do usuário e mostrar local de viagem e/ou entrega, estabelecimentos de redes credenciadas e similares;
- Câmera – permite a aplicação usar a câmera do dispositivo móvel para adicionar fotografia ao perfil do Usuário no Aplicativo, enviar documentos e atividades similares sempre por meio de comando do usuário;
- Telefone e Microfone – Permite a aplicação realizar ligações e enviar mensagens de voz pelo e para o usuário para casos de contato com a Central de Atendimento visando ativar / atualizar cadastro e atividades similares;
- Sistema Operacional utilizado pelo Usuário;
- Navegador e suas respectivas versões;
- Resolução de tela;
- *Scripts* e linguagens de programação comuns a ambiente de tempo de execução (máquina virtual, *plug in*, *add on*, etc);
- Reprodutor de Adobe Flash ® ou mídias de vídeo (e seus *codecs/decodecs*);
- Endereço IP;
- Código ID (IMEI) do celular ou MAC do dispositivo pelo qual o Usuário acessou o Site e/ou Aplicativo;
- Informações referentes à data e hora de uso do Site e/ou Aplicativo por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP;
- Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Site e/ou Aplicativo, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

O Usuário poderá desabilitar os *cookies* por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos *cookies*, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o Site e/ou Aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades limitando também seu acesso a diversos recursos.

11. RESPONSABILIDADES

O Usuário não poderá praticar as seguintes ações com relação ao Site e/ou Aplicativo, no todo ou em parte, sem prejuízo de outras que sejam consideradas ilegais, contrariem a ordem pública ou atentem contra a moral e os bons costumes:

- Prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 e da Lei 12.846/13;
- Utilizar o Site e/ou Aplicativo e/ou qualquer conteúdo dele constante, no todo ou em parte, sob qualquer meio ou forma, com propósito diverso daquele a que este se destina e de forma diversa da prevista neste documento, inclusive divulgando, a qualquer título, a terceiros que não tenham ou não devam ter acesso ao Site e/ou Aplicativo;
- Apagar, deturpar, corromper, alterar, editar, adaptar, transmitir ou de qualquer forma modificar, sob qualquer meio ou forma, no todo ou em parte, o Site e/ou Aplicativo, e/ou qualquer conteúdo nele constante ou dele resultante;

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE	Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo ser total ou parcialmente copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da REPOM.	
CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO DADOS COMPLEMENTARES	Normal / Não Monitorada / Não Crítica	Pág. 9 / 13

- Fazer publicidade ou marketing associando sua imagem a organização, ou a qualquer empresa afiliada, controlada, coligada ou pertencente ao seu grupo econômico, para qualquer divulgação dos dados contidos neste site, bem como de suas marcas;
- Carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- Carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, de identidade de gênero ou orientação sexual, e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;
- Ameaçar, coagir, ou causar constrangimento físico ou moral aos demais Usuários;
- Realizar atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da organização, e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- Praticar quaisquer atos em relação ao Site e/ou Aplicativo, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, que possam causar prejuízo à organização, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;
- Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, *slogan* ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da organização, ou de qualquer empresa afiliada, controlada, coligada ou pertencente ao seu grupo econômico.

O Usuário é exclusivamente responsável:

- Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados no ambiente do Site e/ou Aplicativo;
- Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados à organização, a qualquer outro Usuário, ou ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste documento. Sem prejuízo de outras medidas, a organização poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia, suspender o acesso ao Site e/ou Aplicativo de qualquer Usuário, a qualquer tempo, caso este descumpra qualquer disposição descrita neste documento e demais políticas do Site e/ou Aplicativo ou da legislação vigente aplicável.

Em nenhuma hipótese, a organização será responsável:

- Pelo pagamento de custos ou danos, inclusive danos diretos, indiretos, específicos, acidentais ou emergentes, decorrentes do mau uso, impossibilidade de acesso ou uso deste Site e/ou Aplicativo ou de alguma de suas funções ou partes, inclusive com o fim de consultar ou baixar informações, dados, textos, imagens ou outros materiais acessíveis por meio deste Site e/ou Aplicativo;
- Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário neste Site e/ou Aplicativo;
- Pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, de variações destes ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE	Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo ser total ou parcialmente copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da REPOM.	
CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO DADOS COMPLEMENTARES	Normal / Não Monitorada / Não Crítica	Pág. 10 / 13

- Pelo uso indevido por qualquer usuário ou terceiros do Site e/ou Aplicativo, no todo ou em parte, por qualquer meio ou forma, incluindo mas não se limitando à reprodução e/ou divulgação em quaisquer meios;
- Por qualquer dano direto, indireto, acidental, excepcional ou resultante do uso ou inapetência do desfrute dos seus serviços, ou pelo custo da aquisição de serviços substitutos.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Pertencem à organização todos e quaisquer direitos intelectuais sobre o Site e/ou Aplicativo, incluindo, mas não se limitando a:

- Todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela organização para desenvolver, manter e melhorar o funcionamento do Site e/ou Aplicativo;
- Identidade visual do Site e/ou Aplicativo; e
- Todo e qualquer conteúdo criado e produzido exclusivamente pela organização ou por terceiros.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

- A organização reserva a si o direito de reexaminar e corrigir os termos e condições desse acordo a qualquer momento. Qualquer correção será obrigatória e válida imediatamente após a postagem do acordo modificado em nosso Site e/ou Aplicativo. A continuidade do uso do site implica em concordância com qualquer alteração nos termos e condições e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.
- Este Site e/ou Aplicativo pode conter previsões e simulações, que expressam uma expectativa e prospecção atual sobre eventos futuros com base em certas premissas, incluindo declarações não diretamente relacionadas a um fato atual, portanto, o Usuário não deve ter como base as previsões feitas neste Site e/ou Aplicativo.
- Este Site e/ou Aplicativo permite também, a contratação de produtos. Sendo assim, o Usuário se declara ciente e concorda que este documento não expressa todas as regras referentes à contratação, estando limitado a utilização do Site e/ou Aplicativo, tendo em vista que cada produto possui o seu contrato e isso será tratado diretamente nos termos de cada produto.
- Os links deste Site e/ou Aplicativo para outros sites são fornecidos exclusivamente para sua informação e conveniência.
 - A organização não assume nenhuma responsabilidade por nenhum *website* de terceiro acessado a partir deste Site e/ou Aplicativo.
 - Um *link* deste Site e/ou Aplicativo para outro site não constitui, necessariamente, uma recomendação, patrocínio, aprovação, propaganda ou oferta.
- A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições deste documento, deste Site e/ou Aplicativo por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação.

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE	Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo ser total ou parcialmente copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da REPOM.	
CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO DADOS COMPLEMENTARES	Normal / Não Monitorada / Não Crítica	Pág. 11 / 13

- A organização poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio:
 - Tirar o Site e/ou Aplicativo do ar;
 - Alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o conteúdo ou recurso técnico deste Site e/ou Aplicativo;
 - Alterar e/ou atualizar no todo ou em parte este documento;
 - Alterar e/ou atualizar as políticas comerciais presentes no Site e/ou Aplicativo,
- A organização se reserva o direito de enviar comunicados e mensagens publicitárias, a seu exclusivo critério, aos Usuários cadastrados no Site e/ou Aplicativo, ou Usuários em geral, fazendo uso de todos os tipos de recursos e tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por email, SMS, MMS, mala-direta ou outros.
- Os comunicados, *newsletters*, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por email trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (*opt-out*) do envio daquele tipo de mensagem por parte do Site e/ou Aplicativo. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pelos canais de atendimento disponíveis da organização.
 - O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do Usuário. Portanto, Usuários que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.
- A empresa contratada para envio de comunicados e mensagens publicitárias não armazena nem utiliza, de nenhuma forma, os e-mails de cadastro do Site e/ou Aplicativo para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada Usuário e as disposições previstas no presente documento.
- As marcas registradas, nomes, logotipos e marcas de serviços mostrados são legalmente, reconhecidos ou não, do proprietário. Nada contido nesse site deve ser entendido como uma forma de conceder licença ou direito de usar qualquer marca registrada sem a autorização prévia escrita do dono. O conteúdo textual apresentado nesse site é propriedade de seu respectivo autor e não pode ser reproduzido total ou parcialmente sem sua expressa permissão escrita.
- O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos aqui estabelecidos.

Os termos deste documento são regidos e aplicados de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito do Site e/ou Aplicativo pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento deste documento, e/ou demais políticas / documentos do Site e/ou Aplicativo, serão processadas na Comarca de Barueri, no Estado de São Paulo.

TERMO DE CONFIDENCIALIDADE	Este documento e seu conteúdo estão sujeitos à confidencialidade, não podendo ser total ou parcialmente copiado, transcrito ou replicado sem a permissão por escrito da REPOM.	
CLASSIFICAÇÃO DA INFORMAÇÃO DADOS COMPLEMENTARES	Normal / Não Monitorada / Não Crítica	Pág. 12 / 13

CONCLUSÃO

14. REGISTROS

Identificação	Armazenamento e Proteção	Recuperação	Tempo de retenção	Disposição
Base de Dados (tabela de Banco de Dados usada para armazenar dados coletados ou transferidos a partir do Site e/ou Aplicativo)	Nos servidores de aplicação e Banco de Dados, protegidos por <i>login</i> , senha e <i>backup</i> .	Pelas áreas que lidam diretamente com o público a partir de interfaces internas para usuários das áreas de negócio (tais como, mas não restritas a Comercial, Marketing, etc) ou áreas técnicas (tais como, mas não restritas a TI, Produtos, etc).	Não Aplicável	Não Aplicável
Cookie	Nos servidores de aplicação, protegidos por <i>login</i> , senha e <i>backup</i> , e no terminal do usuário.	Pelas áreas que lidam diretamente com o público a partir de interfaces internas para usuários das áreas de negócio (tais como, mas não restritas a Comercial, Marketing, etc) ou áreas técnicas (tais como, mas não restritas a TI, Produtos, etc).	Varia conforme necessidade de negócio.	Varia conforme necessidade de negócio.

15. CONTROLE DE VERSÕES

Versão	Data	Descrição da alteração	Autor
1.0	29/mar/2017	Versão inicial do documento.	Consultar dados do documento interno correspondente
1.1	13/jul/2017	Atualização da seção 10 – Cookies e Elementos de Navegação	Consultar dados do documento interno correspondente